



FAQS SANED COMUNICACIÓN

IARA WEB



IARA APP



YA HE SIDO USUARIO EL CURSO PASADO Y QUIERO RENOVAR EL SERVICIO

Tienes dos opciones para renovar el servicio:

Por la WEB:

<https://iara.saned.net/padres/>

1. Acceder al link
2. Poner usuario y contraseña
3. Seleccionar "Renovar o alta alumno"
4. Seleccionar "Renovar"
5. Seguir pasos en pantalla

Por la APP

1. Acceder a la app y poner usuario y contraseña
2. Seleccionar "Renovar"
3. Seguir las instrucciones en pantalla

YA SOY USUARIO PERO NO RECUERDO USUARIO Y CONTRASEÑA

Tienes dos opciones para recuperar las claves:

Por la WEB:

<https://iara.saned.net/padres/>

1. Acceder al link
2. Seleccionar "He olvidado o todavía no he recibido la contraseña"
3. Introducir DNI del tutor (dado de alta en cursos anteriores)
4. Seleccionar "Enviar contraseña"
5. Recibirá por correo electrónico su contraseña (revisar Spam o correo no deseado)

Por la APP

1. Seleccionar "Recuperar Contraseña" en la pantalla de inicio
2. Introducir DNI del tutor (dado de alta en cursos anteriores)
3. Seleccionar "Recuperar"
4. Recibirá por correo electrónico su contraseña (revisar Spam o correo no deseado)

SOY NUEVO USUARIO Y ME QUIERO DAR DE ALTA

Tienes dos opciones para renovar el servicio:

Por la WEB:

<https://iara.saned.net/padres/>

1. Acceder al link
2. Seleccionar "Hacer click aquí per solicitar alta de comedor"
3. Introducir Código de Centre (ver normativa de uso, si no la tienes "introducir código postal del centro" y seguir los pasos)
4. Introducir un correo electrónico
5. Seguir los pasos e introducir información solicitada

Per l'APP

1. En la pantalla principal seleccionar "Solicitud de alta" (en rojo parte inferior).
2. Introducir Código de Centro (ver normativa de uso, si no la tienes selecciona "introducir código postal del centro" y seguir los pasos)
3. Introducir un correo electrónico
4. Seguir los pasos e introducir información solicitada

QUIERO AVISAR DE UNA **FALTA DE ASISTENCIA**

Tienes dos opciones para avisar de una FALTA:

Por la WEB:

<https://iara.saned.net/padres/>

1. Acceder al link
2. Poner usuario y contraseña
3. Seleccionar "Acceder a zona privada"
4. Seleccionar Menú "Alumno/Informar de Falta"
5. Seleccionar el día en que no asistirá.

Por la APP

1. Acceder a la app y poner usuario y contraseña
2. Seleccionar "Asistencia" (en amarillo)
3. Seleccionar menú "Faltas"
4. Seleccionar el día en que no asistirá.

QUIERO AVISAR DE UNA **DIETA**

Tienes dos opciones para avisar de una DIETA:

Por la WEB:

<https://iara.saned.net/padres/>

1. Acceder al link
2. Poner usuario y contraseña
3. Seleccionar "Acceder a zona privada"
4. Seleccionar Menú "Alumno/Informar de Dieta blanda"
5. Seleccionar el día en que se solicita la dieta.

Por la APP

1. Acceder a la app y poner usuario y contraseña
2. Seleccionar "Asistencia" (en amarillo)
3. Seleccionar menú "Dieta"
4. Seleccionar el día en que se solicita la dieta.

QUIERO CONTRATAR UNA ASISTENCIA **NO HABITUAL**

Tienes dos opciones para informar un día fuera de la periodicidad contratada:

Por la WEB:

<https://iara.saned.net/padres/>

1. Acceder al link
2. Poner usuario y contraseña
3. Seleccionar "Acceder a zona privada"
4. Seleccionar Menú "Alumno/Contratar uso no habitual"
5. Seleccionar el día en que se solicita la asistencia adicional.

Per l'APP

1. Acceder a la app y poner usuario y contraseña
2. Seleccionar "Asistencia" (en amarillo)
3. Seleccionar menú "No habitual/comedor"
4. Seleccionar el día en que se solicita la asistencia adicional.

QUIERO CAMBIAR LA PERIODICIDAD DEL SERVICIO

Tienes dos opciones para notificar un cambio de periodicidad (recordar que estos cambios tienen efecto el primer día del mes siguiente):

Por la WEB:

<https://iara.saned.net/padres/>

1. Acceder al link
2. Poner usuario y contraseña
3. Seleccionar "Acceder a zona privada"
4. Seleccionar Menú "Correspondencia/Crear Nuevo mensaje"
5. Asunto: "Cambio de periodicidad"
6. Mensaje: "Indicar nueva periodicidad y fecha de inicio"
7. Seleccionar "Enviar mensaje"

Por la APP

1. Acceder a la app y poner usuario y contraseña
2. Seleccionar "Mensajes" (en azul cielo)
3. Seleccionar "Nuevo"
4. Asunto: "Cambio de periodicidad"
5. Mensaje: "Indicar nueva periodicidad y fecha de inicio"
6. Seleccionar "Enviar mensaje"

QUIERO CAMBIAR EL NÚMERO DE CUENTA DE PAGO

Tienes dos opciones para notificar un cambio de número de cuenta, donde quieras los nuevos recibos cargados:

Por la WEB:

<https://iara.saned.net/padres/>

1. Acceder al link
2. Poner usuario y contraseña
3. Seleccionar "Acceder a zona privada"
4. Seleccionar Menú "Correspondencia/Crear Nuevo mensaje"
5. Asunto: "Cambio número de cuenta"
6. Mensaje: "Escribir número de cuenta y titular"
7. Seleccionar "Enviar mensaje"

Per l'APP

1. Acceder a la app y poner usuario y contraseña
2. Seleccionar "Mensajes" (en azul cielo)
3. Seleccionar "Nuevo"
4. Asunto: "Cambio número de cuenta"
5. Mensaje: "Escribir nuevo número de cuenta y titular"
6. Seleccionar "Enviar mensaje"

COMO PUEDO SABER SI TENGO UNA BECA COMEDOR?

Saned está en contacto permanente con los Consejos Comarcales y el Colegio, tan pronto como recibamos el listado de las adjudicaciones de las becas/ayudas, nos pondremos en contacto con ustedes para tramitar la ayuda en el sistema.

No es necesario que llamen a Saned, ya que nuestra llamada se producirá siempre de manera inmediata por tal que su hijo/hija pueda acceder al comedor desde el primer día.

OTRAS DUDAS Y CONSULTAS

Desde la web o app (correspondencia/mensajes) enviar su consulta que será atendida a la mayor brevedad.

