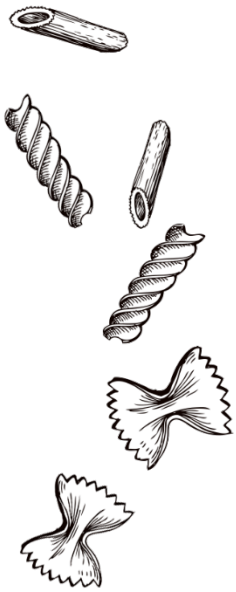
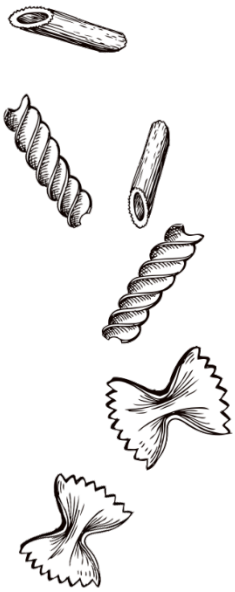
SANED
·SCHOOL GASTRONOMY·

SANED
·SCHOOL GASTRONOMY·





ESCUELA

COLEGIO ALEMÁN BARCELONA

Información de uso

Servicio de comedor

Curso 2023-24

DEUTSCHE SCHULE
BARCELONA
COLEGIO ALEMÁN

SANED es una empresa especializada en nutrición y educación para centros escolares.
Nuestro servicio de cocina in situ, ofrece una alimentación variada, equilibrada y sana, favoreciendo la adquisición de conductas alimentarias adecuadas y hábitos saludables.
A la vez, con las actividades que organizamos, queremos educar en el tiempo libre, infundiendo valores en los niños, como el respeto, la tolerancia o la honestidad, enseñándoles a crecer, día a día.

1. INSCRIPCIÓN ALTA NUEVA Y/O RENOVACIÓN

• MODALIDAD FIJO

Para hacer uso del comedor modalidad fijo, es imprescindible INSCRIBIRSE al servicio.

NUEVOS USUARIOS (ALTA NUEVA) es necesario rellenar el formulario de inscripción a través de nuestra web en www.saned.net/butlleta o bien descargando nuestra App IaraSaned, introduciendo su dirección electrónica y el código de centro **CEN00148**.

RENOVAR, a pesar de haber hecho uso del servicio el curso anterior, hay que acceder, a http://iara.saned.net/padres/ o por la APP IaraSaned, introduciendo su USUARIO y CONTRASEÑA y renovar sus datos. Recibirán un correo electrónico conforme la renovación está realizada correctamente.

El **Servicio de comedor** se ofrecerá, siguiendo el calendario escolar: - Del **07/09/2023** al **28/06/2024** todos los cursos a excepción de:

- Kínder P3 a partir del día 12/09/2023 hasta el día 28/06/2024
- Clase 1 PRIMARIA a partir del 08/09/2023 hasta el día 28/06/2024

Los **horarios** del Servicio de comedor serán:

- Kínder a partir de las **12:30h** (en sus aulas)
- Primaria: de **13:05h a 14:00h** de forma escalonada
- Secundaria: de **14:00 a 15:00h** de forma escalonada

3. CONDICIONES DEL SERVICIO

3.1 Opciones Periodicidad del Servicio

- Alumno fijo Kínder:
  - Fijos de lunes a viernes (5 días)
  - Fijos lunes, miércoles y viernes (3 días)
  - Fijos martes y jueves (2 días)
  - Pueden escoger la opción de PICNIC / MERIENDA que consiste en una comida frugal, formada por 3 días de bocadillo y dos días de fruta, con el objetivo de continuar la jornada a media tarde aportando energía y alimento.

Alumno fijo primaria

- De lunes a viernes según necesidad

  Pueden escoger la opción de PICNIC / MERIENDA que consiste en una comida frugal, formada por 3 días de bocadillo y dos días de fruta, con el objetivo de continuar la jornada a media tarde aportando energía y alimento.

- Alumno fijo secundaria :
  - De lunes a viernes según necesidad.
  - Alumnos de secundaria no pueden contratar el servicio de PICNIC / MERIENDA

3.2 Cuotas

Los **precios** del menú son:

Fijo Kinder,	**5,69 € IVA incluido**
Fijo Primaria + Secundaria	**5,66 € IVA incluido**
Esporádicos Kinder, Primaria y Secundaria:	**6,21 € IVA incluido**
Fijo + Merienda (Kinder)	**6,52 € IVA incluido**
Fijo + Merienda (Primaria)	**6,49 € IVA incluido**

3.3 Notificación de incidencias

- **Ausencia del comedor** : hay que notificarlo antes de las 10:30h a través de :
- http://iara.saned.net/padres/, con su usuario y contraseña
- Accediendo a la APP IaraSaned

- **Añadir días adicionales** a vuestra periodicidad :

- http://iara.saned.net/padres/, con su usuario y contraseña
- Accediendo a la APP IaraSaned

- En el caso que añadan un día no habitual y finalmente no se quede, avisar por los canales habituales antes de las 10:30

- **Cambios de periodicidad (no serán efectivos hasta el mes siguiente)** ○ Mandar un correo a través de la web o la APP avisando del cambio

- **Baja del servicio** ○ Mandar un correo a través de la web o la APP avisando del cambio

3.4 Gestión de faltas

a) Por falta avisada se le cobrara el 60% del precio del menú

b) Si el aviso es con ocho días de antelación no recibirá ningún cargo

c) Si no asiste durante varios días consecutivos

1. Los tres primeros días se les cobrara el 60% del precio del menú
2. A partir del cuarto día consecutivo, no recibirá ningún cargo

El cobro **del servicio** se realizará a **mes vencido** mediante domiciliación bancaria entre el 1 y el 5 de cada mes, consiste en:

1. Un recibo de los usos asistidos
2. Y otro recibo a parte si fuese el caso de los usos no habituales

- **MODALIDAD ESPORÁDICO COMEDOR :**

6,21 € POR TIQUET

Los alumnos esporádicos de secundaria pueden comprar el tiquet mediante TPV o bien en efectivo o registrándose en la web como usuario esporádico.

1. **TPV (DATAFONO) I/O EFECTIVO :**

Las familias podrán adquirir tiquet de la siguiente manera :

Primaria 1 a Primaria 4: Las familias deben registrar al alumno en la web o app de SANED y escoger la opción de servicio esporádico

Secundaria 5 a Secundaria 10: Los alumnos deben dirigirse a la food truck situada en el patio del colegio y pagar en efectivo

Secundaria 11 y Secundaria 12: Los alumnos deben de ir a la cafetería del colegio y pagar en efectivo o tarjeta.

SANED
·SCHOOL GASTRONOMY·

2. RENOVAR O ALTA NUEVA COMO ESPORÁDICO :

Las familias que lo necesitan podrán dar de alta el servicio con la modalidad de esporádico, solo los alumnos de primaria y secundaria

En el caso de que su hijo haya sido usuario fijo, y necesiten que este próximo curso sea usuario esporádico, deberán realizar una renovación, entrando en nuestra página web o bien la App, con sus claves de acceso personalizadas, indicando fecha inicio del comedor y fecha último día de curso sin indicar ninguna periodicidad.

EN ESTE CASO NO HACER "ALTA NUEVA" YA QUE SI NO, DUPLICARIAMOS LA FICHA DEL ALUMNO.

- En el caso que sea nuevo usuario, se tienen que dar de alta por la web o App igual que si fuese un usuario fijo, la diferencia es que han de marcar la contratación como **"Esporádico"**

- Durante el curso, cuando necesiten contratar un día esporádico, lo tienen que notificar por la Web o App, indicando el día que precisen y contratar "**como un día no habitual**", también lo pueden informar llamando a la coordinadora de comedor, o bien llamando a las oficinas de Saned

Estos días con la modalidad de esporádico "no habitual" se les cobrará por domiciliación bancaria

SANED
·SCHOOL GASTRONOMY·

3.5 Recibos devueltos o pendientes:

- **Recibos devueltos** ○ Tendrán un recargo de **10€** por gastos de devolución ○ Recibirá un **SMS al número de móvil** de contacto notificando la devolución.

- **Recibos pendientes**

- Si el recibo devuelto no se hace efectivo antes de la fecha indicada en SMS, se dará de baja de servicio.

3.6 Excepciones

- **Huelga / motivo ajeno a la empresa**:
- Avisar de la ausencia el dia anterior antes de las 14:00, por la web o la APP

- **Cierre del colegio:**
- En caso de que el cierre de la escuela sea **imprevisible** y debido a motivos de fuerza mayor, como los climatológicos, no será necesario comunicarlo,
- El 1er día del cierre se cobrará íntegramente, ya que la Materia Prima así como la contratación del personal ya está prevista.

SANED
·SCHOOL GASTRONOMY·

4. EQUIPO DE NUTRICIÓN Y COCINA

El personal de cocina está formado por un equipo cualificado de profesionales del sector.

4.1 Nuestros menús

En la escuela encontrará los siguientes tipos de menús:

2.a.i. Menú Mensual

2.a.ii. Menú para niños con Necesidades Alimentarias Especiales

2.a.iii. Menú Kinder (exclusivamente solo para los alumnos de Kinder)

4.2 Alergias y/o intolerancias. Dietas

Alergias y / o intolerancias

Es imprescindible, a la hora de realizar la matrícula, adjuntar el certificado médico o entregarlo a la coordinadora. Habrá renovar esta certificación anualmente.

Dietas

La composición del menú dependerá del programado para esa jornada, adaptando su elaboración.

Habrá que indicarlo antes de las 10:30h a través de la web o la APP

5.EQUIPO DE PEDAGOGIA

Nuestro equipo pedagógico está integrado por profesionales titulados, formado por una coordinadora y un equipo de monitores / as.

Este garantizará el buen funcionamiento del servicio y velará por el trabajo de hábitos de higiene y comportamiento, compartiendo siempre la línea de la escuela.

5.1 Normativa del comedor

- Para hacer uso del servicio de comedor, será necesario haber realizado la inscripción pertinente o entregar el tiquet esporádico. ○ Durante el horario del comedor no se permitirán entradas o salidas que no hayan sido previamente notificadas al servicio de coordinación del comedor o a través de http://iara.saned.net/padres/
- Los alumnos que utilicen el servicio de comedor deberán seguir y respetar las instrucciones de los monitores, responsables de hacer cumplir la normativa de convivencia de acuerdo con la Normativa de organización y de Funcionamiento de la escuela.

5.2 Medicación, indisposiciones y accidentes

- Durante el horario del comedor, se administrará medicación únicamente con receta médica y una autorización firmada especificando la dosis y el horario de administración. El medicamento se entregará con la receta a la coordinadora del comedor.
- En caso de indisposición o accidente se contactará con la familia telefónicamente para que recojan al alumno si fuera necesario
- Si fuera necesaria una intervención médica se llevará al centro de atención primaria más cercano.

6. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN A LAS FAMILIAS

En nuestra web www.saned.net encontraréis información detallada sobre **SANED**, los equipos y los Servicios.

1. En el área privada, accediendo desde la web **SANED** o directamente des de http://iara.saned.net/padres/, o nuestra APP se podrá:
   - ○ Inscribir y /o renovar al usuario ○ Actualizar los datos personales ○ Consultar información del centro; los menús mensuales, actividades pedagógicas. Información de uso

2. Enviando un mail a mensadsb@saned.es

Atención telefónica a las familias: nuestro horario de atención telefónica (937904093 es de 9 a 14h de lunes a viernes). Pueden dejar un mensaje en el contestador fuera del horario de atención al cliente.