



DEUTSCHE SCHULE BARCELONA

Nutzungshinweise Mensa

Schuljahr 2023/24

DEUTSCHE SCHULE
BARCELONA
COLEGIO ALEMÁN



SANED ist ein auf Ernährung und Bildung an Schulen spezialisiertes Unternehmen.

Unser Mensadienst vor Ort bietet eine vielfältige, ausgewogene, gesunde Ernährung an, die den Erwerb angemessener Ernährungsweisen und gesunder Gewohnheiten fördert.

Anhand unserer Aktivitäten möchten wir in der Freizeit erziehen und dabei den Kindern Werte wie Respekt, Toleranz und Ehrlichkeit beibringen, um ihre Entwicklung im Alltag zu fördern.

1. NEUANMELDUNG BZW. VERLÄNGERUNG

- PAUSCHALMODUS

Für die pauschale Nutzung der Mensa ist eine ANMELDUNG unbedingt notwendig.

NEUE NUTZER (NEUANMELDUNG) müssen das Anmeldeformular über unsere Webseite www.saned.net/butlleta oder unsere App *IaraSaned* ausfüllen. Dabei sind Ihre E-Mailadresse und der Schulcode **CEN00148** einzugeben.

VERLÄNGERUNG: Selbst wenn die Mensa im vergangenen Schuljahr in Anspruch genommen wurde, ist für die Verlängerung eine erneute Anmeldung über <http://iara.saned.net/padres/> bzw. die App *IaraSaned* erforderlich, indem Sie **NUTZERNAME** und **PASSWORT** eingeben und die Daten auffrischen. Sie erhalten anschließend eine Bestätigungs-E-Mail.



*iara*_{3.1} gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ ▾ ACCEDIR ▾

Sol·licitud d'alta en menjador

Codi del centre

[Cliqueu aquí si no sap el codi del centre](#)

Email

No sóc un robot



reCAPTCHA

[Privatsa - Condicions](#)

Continuar

Li enviarem un correu electrònic de confirmació a l'email proporcionat. Haurà de fer clic a l'enllaç inclòs en el missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta.

Per a usuaris de Gmail, Yahoo Mail i Hotmail.

Si no ha rebut el correu electrònic en el seu SAFATA D'ENTRADA, si us plau revisi la seva carpeta de CORREU NO DESITJAT o SPAM i afegiu wah@isaned.net als

2. BETRIEBSZEITEN

Die **Mensa** ist dem Schulkalender entsprechend in Betrieb:

- **07.09.2023 bis 28.06.2024** für alle Schulstufen, ausgenommen:
- Kindergarten P3: 12.09.2023 bis 28.06.2024
- 1. Klasse: 08.09.2023 bis 28.06.2024

Mensazeiten:

- Kindergarten: ab **12:30 Uhr** (im jeweiligen Klassenzimmer)
- Grundschule: **13:05 bis 14:00 Uhr** gestaffelt
- Oberschule: **14:00 bis 15:00 Uhr** gestaffelt

3. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

3.1 Regelmäßige Inanspruchnahme

- Pauschale Kindergarten:
 - Pauschale Montag bis Freitag (5 Tage)
 - Pauschale Montag, Mittwoch, Freitag (3 Tage)
 - Pauschale Dienstag, Donnerstag (2 Tage)
 - Möglichkeit PICKNICK / KLEINMAHLZEIT, bestehend aus einer Kleinmahlzeit mit Brötchen an 3 Tagen und Obst an 2 Tagen, um den Schultag bis zum Nachmittag gut ernährt und voller Energie fortzuführen.
- Pauschale Grundschule
 - Montag bis Freitag nach Bedarf
 - Möglichkeit PICKNICK / KLEINMAHLZEIT, bestehend aus einer Kleinmahlzeit mit Brötchen an 3 Tagen und Obst an 2 Tagen, um den Schultag bis zum Nachmittag gut ernährt und voller Energie fortzuführen.
- Pauschale Oberschule:
 - Montag bis Freitag nach Bedarf
 - Für Oberschüler steht die Möglichkeit PICKNICK / KLEINMAHLZEIT nicht zur Verfügung.

3.2 Gebühren

Menüpreise:

- Pauschale Kindergarten 5,69 € inkl. MwSt.
- Pauschale Grund- und Oberschule 5,66 € inkl. MwSt.
- Gelegentlich Kindergarten, GS, OS: 6,21 € inkl. MwSt.
- Pauschale + Kleinmahlzeit (Kindergarten) 6,52 € inkl. MwSt.
- Pauschale + Kleinmahlzeit (Grundschule) 6,49 € inkl. MwSt.

3.3 Mitteilung von Abwesenheiten / Änderungen

- **Abwesenheit:** Zu melden bis 10:30 Uhr über:
 - <http://iara.saned.net/padres/> mit Ihren Logindaten (Nutzer und Passwort)
 - App IaraSaned

- **Zusätzliche Tage** zur regelmäßigen Inanspruchnahme:
 - <http://iara.saned.net/padres/> mit Ihren Logindaten (Nutzer und Passwort)
 - App IaraSaned

- Wird ein zusätzlich gebuchter Tag schließlich nicht in Anspruch genommen, ist dies bis 10:30 Uhr über die erwähnten Kanäle zu melden.

- **Änderungen im Rahmen der regelmäßigen Inanspruchnahme (treten erst im Folgemonat in Kraft)**
 - Änderung per E-Mail über die Webseite oder App melden

- **Abmeldung**
 - Abmeldung per E-Mail über die Webseite oder App melden

3.4 Umgang mit Abwesenheiten

- a) Für gemeldete Abwesenheiten wird 60 % des Menüpreises erhoben.
- b) Erfolgt die Meldung 8 Tage im Voraus, wird keine Gebühr erhoben.
- c) Erfolgt die Abwesenheit an mehreren aufeinanderfolgenden Tagen:
 - 1. Wird an den ersten drei Tagen 60 % des Menüpreises erhoben
 - 2. Ab dem 4. Tag wird keine Gebühr erhoben

Die **Mensa** wird **nachträglich** durch Lastschrift zwischen dem 1. und dem 5. des Folgemonats bezahlt. Ausgewiesen wird dabei:

- 1. Die Abrechnung für die erfolgten in Anspruch genommenen Tage
- 2. Ggf. eine separate Abrechnung für zusätzliche Tage

- **GELEGENTLICHE NUTZUNG DER MENSA:**

6,21 € PRO TICKET

Gelegentliche Oberschüler können ein Ticket mit Bankkarte oder Barzahlung bzw. durch Anmeldung auf der Webseite als gelegentliche Nutzer erwerben.

1. BANKKARTE BZW. BARZAHLUNG:

Die Familien können ein Ticket auf folgende Weise erwerben:

1.-4. Klasse: Schüler müssen auf der Webseite oder App von SANED unter der Option „gelegentliche Nutzung“ angemeldet werden.

5.-10. Klasse: Schüler müssen sich an den Foodtruck auf dem Schulhof wenden und in bar zahlen.



11.-12. Klasse: Schüler müssen sich an die Schulcafeteria wenden und in bar oder mit Bankkarte zahlen.

2. VERLÄNGERUNG BZW. NEUANMELDUNG ALS GELEGENTLICHER NUTZER:

Bei Bedarf können Schüler als gelegentliche Nutzer angemeldet werden (nur Grund- und Oberschule)

Falls Ihr Kind zuvor Pauschalnutzer war und Sie für das kommende Schuljahr lediglich eine gelegentliche Nutzung in Anspruch nehmen wollen, ist eine Verlängerung über unsere Webseite oder App mit Ihren Login-Daten notwendig. Dabei sind Anfangs- und Enddatum des Schuljahres ohne Eingabe einer Pauschale anzugeben.

HIER IST KEINE NEUANMELDUNG VORZUNEHMEN, ANDERNFALLS WÜRDEN DER SCHÜLER DOPPELT GEFÜHRT.

- Bei neuen Nutzern muss die Neuanmeldung über die Webseite oder App wie bei der Pauschalnutzung erfolgen. In diesem Fall ist jedoch die Mensa als „**Gelegentlich**“ zu buchen.
- Soll während des Schuljahres ein gelegentlicher Tag gebucht werden, so ist dies über die Webseite oder App zu melden, indem der jeweilige Tag als „**gelegentlicher Tag**“ gebucht wird. Eine weitere Möglichkeit ist ein Anruf bei der Mensa-Koordinatorin oder der Geschäftsstelle von Saned.

Diese als „gelegentlich“ ausgewiesenen Tage werden per Lastschrift bezahlt.

3.5 Zurückgewiesene Lastschriften bzw. ausstehende Zahlungen:

- **Zurückgewiesene Lastschriften**
 - Unterliegen einer Bearbeitungsgebühr von **10 €** für die Rückabwicklung
 - Sie erhalten eine **SMS an die hinterlegte Telefonnummer** mit dem Hinweis auf die Zurückweisung.

- **Ausstehende Zahlungen**
 - Wird die zurückgewiesene Lastschrift bis zu der in der SMS angegebenen Frist nicht abgewickelt, erfolgt die Abmeldung von der Mensa.

3.6 Ausnahmen

- **Streik bzw. nicht auf das Unternehmen zurückzuführende Ursachen**
 - Abwesenheit bis zum Vortag um 14:00 Uhr über Webseite oder App melden.

- **Schulschließung:**
 - Falls es zu einer **unvorhergesehenen** Schulschließung aufgrund höherer Gewalt, etwa wetterbedingt, kommt, ist keine Meldung notwendig,
 - Der 1. Tag der Schulschließung wird vollständig bezahlt, da die Rohstoffe bereits bestellt und das Personal eingeteilt ist.

4. ERNÄHRUNGS- UND KÜCHENTEAM

Das Küchenpersonal besteht aus einem qualifizierten Team aus Fachleuten.

4.1. Unsere Menüs

An der Schule werden folgende Menüs angeboten:

2.a.i. Monatsmenü

**2.a.ii. Menü für Kinder mit besonderen
Ernährungsbedürfnissen**

2.a.iii. Kindergartenmenü (nur für Kindergartenkinder)

4.2. Allergien, Unverträglichkeiten, Diäten

Allergien bzw. Unverträglichkeiten

Bei der Anmeldung ist die ärztliche Bestätigung beizufügen bzw. an die Koordinatorin abzugeben. Diese Bestätigung muss jährlich erneuert werden.

Diäten

Die Zusammensetzung des Menüs hängt von der Programmierung für den jeweiligen Tag ab. Die Zubereitung wird entsprechend angepasst. Dies ist bis 10:30 Uhr über die Webseite oder App zu melden.

5. PÄDAGOGISCHES TEAM

Unser pädagogisches Team besteht aus ausgebildeten Fachleuten mit einer Koordinatorin und einem Betreuersteam. Dieses sorgt für die ordnungsgemäße Abwicklung des Betriebs und wirkt auf die Entwicklung von Hygienepraktiken und Verhaltensmustern stets im Einklang mit den Schulvorgaben ein.

5.1. Mensaregeln

- Für die Inanspruchnahme der Mensa ist die entsprechende Anmeldung bzw. die Vorlage eines Gelegenheitstickets erforderlich.
- Während der Mensazeit sind keine Zu- und Austritte gestattet, die der Koordination bzw. über <http://iara.saned.net/padres/> nicht gemeldet wurden.
- Die Schüler, die die Mensa in Anspruch nehmen, haben den Anweisungen der für die Erfüllung der Regeln des Zusammenlebens verantwortlichen Betreuer nach Maßgabe der Organisationsregeln und der Schulordnung zu folgen.

5.2. Medikamenteneinnahme. Unwohlsein. Unfälle

- Während des Mensabetriebs werden Medikamente nur mit Rezept und schriftlicher Genehmigung unter Angabe der Dosierung und Einnahmezeit verabreicht. Medikamente sind gemeinsam mit dem Rezept an die Mensa-Koordinatorin abzugeben.
- Im Fall von Unwohlsein oder Unfall wird mit der Familie telefonisch Kontakt aufgenommen, um den Schüler bei Bedarf abzuholen.
- Ist ein medizinischer Eingriff notwendig, wird der Schüler ins nächstgelegene Gesundheitsversorgungszentrum gebracht.



6. KOMMUNIKATION UND BETREUUNG DER FAMILIEN

Auf unserer Webseite www.saned.net finden Sie detaillierte Information über **SANED** sowie dessen Personal und Dienstleistungen.

1. Im Privatbereich, der von der Webseite von **SANED** bzw. direkt über <http://iara.saned.net/padres/> oder unsere App zugänglich ist, können Sie:
 - Nutzer anmelden bzw. verlängern
 - Persönliche Daten aktualisieren
 - Information über Schule, Monatsmenüs, pädagogische Aktivitäten und Nutzungshinweise abrufen

2. Per E-Mail an mensadsb@saned.es

Telefonische Betreuung für Familien: Unser Telefondienst ist unter der Nummer 937904093 Montag bis Freitag von 9 bis 14 Uhr verfügbar.

Außerhalb der Betreuungszeiten können Sie eine Nachricht hinterlassen.