



FAQs SANED KOMMUNIKATION

IARA WEBSEITE



IARA APP



Google Play



**ICH WAR IM VORIGEN SCHULJAHR
BEREITS NUTZER UND MÖCHTE DEN
MENSADIENST WIEDER IN ANSPRUCH
NEHMEN**

Sie haben zwei Möglichkeiten:

Über die WEBSEITE:
<https://iara.saned.net/padres/>

- Link anklicken
- Nutzernamen und Passwort eingeben
- „Schüler erneuern bzw. anmelden“ auswählen
- „Erneuern“ auswählen
- Anweisungen befolgen

Über die APP:

- App öffnen, Nutzernamen und Passwort eingeben
- „Erneuern“ auswählen
- Anweisungen befolgen

**ICH BIN BEREITS NUTZER, HABE ABER
NUTZERNAME BZW. PASSWORT
VERGESSEN**

Für die Wiederherstellung des Passworts haben Sie zwei Möglichkeiten:

Über die WEBSEITE:
<https://iara.saned.net/padres/>

- Link anklicken
- „Passwort vergessen bzw. noch nicht erhalten“ auswählen
- Personalausweisnummer des (in vorigen Schuljahren angemeldeten) Erziehungsberechtigten eingeben
- „Passwort senden“ auswählen
- Sie erhalten Ihr Passwort per E-Mail (Spam-Folder überprüfen)

Über die APP:

- Auf der Startseite „Passwort wiederherstellen“ auswählen
- Personalausweisnummer des (in vorigen Schuljahren angemeldeten) Erziehungsberechtigten eingeben
- „Wiederherstellen“ auswählen

**ICH BIN NEUER NUTZER UND MÖCHTE
MICH ANMELDEN**

Sie haben zwei Möglichkeiten:

Über die WEBSEITE:
<https://iara.saned.net/padres/>

1. Link anklicken
2. „Zur Anmeldung hier klicken“ auswählen
3. Schulcode eingeben (siehe Nutzungsbedingungen, andernfalls „PLZ der Schule eingeben“ anklicken und Anweisungen befolgen)
4. E-Mail eingeben
5. Anweisungen befolgen und angeforderte Angaben eingeben

Über die APP:

1. Auf der Startseite „Anmeldeantrag“ (rot unten) auswählen
2. Schulcode eingeben (siehe Nutzungsbedingungen, andernfalls „PLZ der Schule eingeben“ anklicken und Anweisungen befolgen)
3. E-Mail eingeben
4. Anweisungen befolgen und angeforderte Angaben eingeben

ICH MÖCHTE EINE **ABWESENHEIT
MITTEILEN**

Sie haben zwei Möglichkeiten:

Über die WEBSEITE:

<https://iara.saned.net/padres/>

- Link anklicken
- Nutzernamen und Passwort eingeben
- „Zugang Privatbereich“ anwählen
- Menüpunkt „Schüler / Abwesenheit mitteilen“ anwählen
- Fehltag auswählen

Über die APP:

- App öffnen, Nutzernamen und Passwort eingeben
- „Anwesenheit“ (gelb) anwählen
- Menüpunkt „Abwesenheit“ anwählen
- Fehltag auswählen

ICH MÖCHTE EINE **SONDERDIÄT
MITTEILEN**

Sie haben zwei Möglichkeiten:

Über die WEBSEITE:

<https://iara.saned.net/padres/>

- Link anklicken
- Nutzernamen und Passwort eingeben
- „Zugang Privatbereich“ anwählen
- Menüpunkt „Schüler / Sonderdiät mitteilen“ anwählen
- Datum für Sonderdiät auswählen

Über die APP:

- App öffnen, Nutzernamen und Passwort eingeben
- „Anwesenheit“ (gelb) anwählen
- Menüpunkt „Sonderdiät“ anwählen
- Datum für Sonderdiät auswählen

ICH MÖCHTE EINE **ZUSÄTZLICHE
MAHLZEIT ANMELDEN**

Sie haben zwei Möglichkeiten:

Über die WEBSEITE:

<https://iara.saned.net/padres/>

- Link anklicken
- Nutzernamen und Passwort eingeben
- „Zugang Privatbereich“ anwählen
- Menüpunkt „Zusätzliche Mahlzeit / Mensa“ anwählen
- Datum für die angeforderte zusätzliche Mahlzeit auswählen

Über die APP:

- App öffnen, Nutzernamen und Passwort eingeben
- „Anwesenheit“ (gelb) anwählen
- Menüpunkt „Zusätzliche Mahlzeit / Mensa“ anwählen
- Datum für die angeforderte zusätzliche Mahlzeit auswählen

ICH MÖCHTE DIE **FREQUENZ** DES MENSADIENSTES ÄNDERN

Sie haben zwei Möglichkeiten (Änderungen treten am ersten des Folgemonats in Kraft):

Über die WEBSEITE:
<https://iara.saned.net/padres/>

1. Link anklicken
2. Nutzernamen und Passwort eingeben
3. „Zugang Privatbereich“ auswählen
4. Menüpunkt „Schriftwechsel / Neue Nachricht“ auswählen
5. Betreff: „Frequenz ändern“
6. Nachricht: „Neue Frequenz und neues Anfangsdatum angeben“
7. „Nachricht senden“ anklicken

Über die APP:

1. App öffnen, Nutzernamen und Passwort eingeben
2. „Nachrichten“ (hellblau) auswählen
3. „Neue Nachricht“ auswählen
4. Betreff: „Frequenz ändern“
5. Nachricht: „Neue Frequenz und neues Anfangsdatum angeben“
6. „Nachricht senden“ anklicken

ICH MÖCHTE DIE **BANKVERBINDUNG** FÜR ZAHLUNGEN ÄNDERN

Sie haben zwei Möglichkeiten:

Über die WEBSEITE:
<https://iara.saned.net/padres/>

1. Link anklicken
2. Nutzernamen und Passwort eingeben
3. „Zugang Privatbereich“ auswählen
4. Menüpunkt „Schriftwechsel /

WIE WEISS ICH, OB ICH ANSPRUCH AUF **MENSABEIHILFE** HABE?

Saned steht in ständigem Kontakt mit den Landkreisträten (Consells Comarcals) und der Schule. Sobald wir die Liste mit zugewiesenen Beihilfen erhalten, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um die Beihilfe über das System zu beantragen.

Sie müssen Saned nicht kontaktieren, da unser Anruf stets sofort erfolgt, damit Ihr Kind ab dem ersten Tag Zugang zur Mensa hat.

5. Neue Nachricht“
anwählen
Betreff:
„Bankverbindung
ändern“
6. Nachricht:
„Bankverbindung
und Inhaber
mitteilen“
7. „Nachricht senden“
anklicken

Über die APP:

1. App öffnen,
Nutzername und
Passwort eingeben
2. „Nachrichten“
(hellblau)
anwählen
3. „Neue Nachricht“
anwählen
4. Betreff:
„Bankverbindung
ändern“
5. Nachricht: „Neue
Bankverbindung
und Inhaber“
6. „Nachricht senden“
anklicken

WEITERE FRAGEN

Senden Sie uns Ihre Frage über die Webseite bzw. App (Schriftverkehr / Nachrichten). Die Antwort erfolgt so zeitnah wie möglich.

