

DEUTSCHE SCHULE BARCELONA

Nutzungshinweise

Schuljahr 2024/25

DEUTSCHE SCHULE
BARCELONA
COLEGIO ALEMÁN





SANED ist ein auf Ernährung und Bildung an Schulen spezialisiertes Unternehmen.

Unser Mensadienst vor Ort bietet eine vielfältige, ausgewogene, gesunde Ernährung an, die den Erwerb angemessener Ernährungsweisen und gesunder Gewohnheiten fördert.

Anhand unserer Aktivitäten möchten wir in der Freizeit erziehen und dabei den Kindern Werte wie Respekt, Toleranz und Ehrlichkeit beibringen, um ihre Entwicklung im Alltag zu fördern.

1. NEUANMELDUNG BZW. VERLÄNGERUNG

· PAUSCHALMODUS

Für die pauschale Nutzung der Mensa ist eine ANMELDUNG unbedingt notwendig.

NEUE NUTZER (NEUANMELDUNG) müssen das Anmeldeformular über unsere Webseite www.saned.net/butlleta oder unsere App *IaraSaned* ausfüllen. Dabei sind Ihre E-Mailadresse und der Schulcode **CEN00148** einzugeben.

VERLÄNGERUNG: Selbst wenn die Mensa im vergangenen Schuljahr in Anspruch genommen wurde, ist für die Verlängerung eine erneute Anmeldung über <http://iara.saned.net/padres/> bzw. die App *IaraSaned* erforderlich, indem Sie NUTZERNAMEN und PASSWORT eingeben und die Daten auffrischen. Sie erhalten anschließend eine Bestätigungs-E-Mail.

Sol·licitud d'alta en menjador

Codi del centre

[Cliqueu aquí si no sap el codi del centre](#)

Email

No sóc un robot



reCAPTCHA

[Privatsia](#) - [Condició](#)

Continuar

Li enviarem un correu electrònic de confirmació a l'email proporcionat. Haurà de fer clic a l'enllaç inclòs en el missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta.

Per a usuaris de Gmail, Yahoo Mail i Hotmail.

Si no ha rebut el correu electrònic en el seu SAFATA D'ENTRADA, si us plau reviseu la seva carpeta de CORREU NO DESITJAT o SPAM i afegiu web@saned.net als

2. BETRIEBSZEITEN

Die **Mensa** ist dem Schulkalender entsprechend in Betrieb: -
05.09.2024 bis 27.06.2024 für alle Schulstufen, ausgenommen:

- Kindergarten P3: 12.09.2023 bis 28.06.2024
- 1. Klasse: 08.09.2023 bis 28.06.2024

Mensazeiten:

- Kindergarten: ab **12:30 Uhr** (im jeweiligen Klassenzimmer)
- Grundschule: **13:15 bis 14:00 Uhr** gestaffelt - Oberschule: **14:00 bis 15:00 Uhr** gestaffelt

3. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

3.1 Regelmäßige Inanspruchnahme

- Pauschale Kindergarten:
 - Möglichkeit PICKNICK / KLEINMAHLZEIT, bestehend aus einer Kleinmahlzeit mit Brötchen an 3 Tagen und Obst an 2



Tagen, um den Schultag bis zum Nachmittag gut ernährt und voller Energie fortzuführen.

- Pauschale Grundschule
 - Montag bis Freitag nach Bedarf
 - Möglichkeit PICKNICK / KLEINMAHLZEIT, bestehend aus einer Kleinmahlzeit mit Brötchen an 3 Tagen und Obst an 2 Tagen, um den Schultag bis zum Nachmittag gut ernährt und voller Energie fortzuführen.
- Pauschale Oberschule:
 - Montag bis Freitag nach Bedarf
 - Für Oberschüler steht die Möglichkeit PICKNICK / KLEINMAHLZEIT nicht zur Verfügung.

3.2 Gebühren

Menüpreise:

- | | |
|--|--------------------|
| ○ Pauschale Kindergarten | 6,10 € inkl. MwSt. |
| ○ Pauschale Grund- und Oberschule | 6,10 € inkl. MwSt. |
| ○ Gelegentlich Kindergarten, GS, OS: | 6,65 € inkl. MwSt. |
| ○ Pauschale + Kleinmahlzeit (Kindergarten) | 6,96 € inkl. MwSt. |
| ○ Pauschale + Kleinmahlzeit (Grundschule) | 6,96 € inkl. MwSt. |

3.3 Mitteilung von Abwesenheiten / Änderungen

- **Abwesenheit:** Zu melden bis 10:30 Uhr über:
 - <http://iara.saned.net/padres/> mit Ihren Logindaten (Nutzer und Passwort)
 - App IaraSaned
- **Zusätzliche Tage** zur regelmäßigen Inanspruchnahme:
 - <http://iara.saned.net/padres/> mit Ihren Logindaten (Nutzer und Passwort)
 - App IaraSaned

- Wird ein zusätzlich gebuchter Tag schließlich nicht in Anspruch genommen, ist dies bis 10:30 Uhr über die erwähnten Kanäle zu melden.

- **Änderungen im Rahmen der regelmäßigen Inanspruchnahme**
(treten erst im Folgemonat in Kraft) ○ Änderung per E-Mail über die Webseite oder App melden

- **Abmeldung**
- Abmeldung per E-Mail über die Webseite oder App melden

3.4 Umgang mit Abwesenheiten

- a) Für gemeldete Abwesenheiten wird 60 % des Menüpreises erhoben.
- b) Erfolgt die Meldung 8 Tage im Voraus, wird keine Gebühr erhoben.
- c) Erfolgt die Abwesenheit an mehreren aufeinanderfolgenden Tagen:
 - 1. Wird an den ersten drei Tagen 60 % des Menüpreises erhoben 2. Ab dem 4. Tag wird keine Gebühr erhoben

Die **Mensa** wird **nachträglich** durch Lastschrift zwischen dem 1. und dem 5. des Folgemonats bezahlt. Ausgewiesen wird dabei:

1. Die Abrechnung für die erfolgten in Anspruch genommenen Tage
2. Ggf. eine separate Abrechnung für zusätzliche Tage



o GELEGENTLICHE NUTZUNG DER MENSA:

6,40€ PRO TICKET

Gelegentliche Oberschüler können ein Ticket mit Bankkarte oder Barzahlung bzw. durch Anmeldung auf der Webseite als gelegentliche Nutzer erwerben.

1. BANKKARTE BZW. BARZAHLUNG:

Die Familien können ein Ticket auf folgende Weise erwerben:

1.-4. Klasse: Schüler müssen auf der Webseite oder App von SANED unter der Option „gelegentliche Nutzung“ angemeldet werden.

5.-10. Klasse: Schüler müssen sich an den Foodtruck auf dem Schulhof wenden und in bar zahlen.

11.-12. Klasse: Schüler müssen sich an die Schulcafeteria wenden und in bar oder mit Bankkarte zahlen.

2. VERLÄNGERUNG BZW. NEUANMELDUNG ALS GELEGENTLICHER NUTZER:

Bei Bedarf können Schüler als gelegentliche Nutzer angemeldet werden (nur Grund- und Oberschule)

Falls Ihr Kind zuvor Pauschalnutzer war und Sie für das kommende Schuljahr lediglich eine gelegentliche Nutzung in Anspruch nehmen wollen, ist eine Verlängerung über unsere Webseite oder App mit Ihren Login-Daten notwendig. Dabei sind Anfangs- und Enddatum des Schuljahres ohne Eingabe einer Pauschale anzugeben.



HIER IST KEINE NEUANMELDUNG VORZUNEHMEN, ANDERNFALLS WÜRDEN DER SCHÜLER DOPPELT GEFÜHRT.

- Bei neuen Nutzern muss die Neuanmeldung über die Webseite oder App wie bei der Pauschalnutzung erfolgen. In diesem Fall ist jedoch die Mensa als „**Gelegentlich**“ zu buchen.
- Soll während des Schuljahres ein gelegentlicher Tag gebucht werden, so ist dies über die Webseite oder App zu melden, indem der jeweilige Tag als „**gelegentlicher Tag**“ gebucht wird. Eine weitere Möglichkeit ist ein Anruf bei der Mensa-Koordinatorin oder der Geschäftsstelle von Saned.

Diese als „gelegentlich“ ausgewiesenen Tage werden per Lastschrift bezahlt.

3.5 Zurückgewiesene Lastschriften bzw. ausstehende Zahlungen:

- **Zurückgewiesene Lastschriften** ○ Unterliegen einer Bearbeitungsgebühr von **10 €** für die Rückabwicklung ○ Sie erhalten eine **SMS an die hinterlegte Telefonnummer** mit dem Hinweis auf die Zurückweisung.
- **Ausstehende Zahlungen**
- Wird die zurückgewiesene Lastschrift bis zu der in der SMS angegebenen Frist nicht abgewickelt, erfolgt die Abmeldung von der Mensa.

3.6 Ausnahmen

- **Streik bzw. nicht auf das Unternehmen zurückzuführende Ursachen** ○ Abwesenheit bis zum Vortag um 14:00 Uhr über Webseite oder App melden.
- **Schulschließung:**
- Falls es zu einer **unvorhergesehenen** Schulschließung aufgrund höherer Gewalt, etwa wetterbedingt, kommt, ist keine Meldung notwendig,
- Der 1. Tag der Schulschließung wird vollständig bezahlt, da die Rohstoffe bereits bestellt und das Personal eingeteilt ist.

4. ERNÄHRUNGS- UND KÜCHENTEAM

Das Küchenpersonal besteht aus einem qualifizierten Team aus Fachleuten.

4.1. Unsere Menüs

An der Schule werden folgende Menüs angeboten:

2.a.i. Monatsmenü

2.a.ii. Menü für Kinder mit besonderen Ernährungsbedürfnissen

2.a.iii. Kindergartenmenü (nur für Kindergartenkinder)

4.2. Allergien, Unverträglichkeiten, Diäten

Allergien bzw. Unverträglichkeiten

Bei der Anmeldung ist die ärztliche Bestätigung beizufügen bzw. an die Koordinatorin abzugeben. Diese Bestätigung muss jährlich erneuert werden.

Diäten

Die Zusammensetzung des Menüs hängt von der Programmierung für den jeweiligen Tag ab. Die Zubereitung wird entsprechend angepasst.

Dies ist bis 10:30 Uhr über die Webseite oder App zu melden.

5. PÄDAGOGISCHES TEAM

Unser pädagogisches Team besteht aus ausgebildeten Fachleuten mit einer Koordinatorin und einem Betreuer team. Dieses sorgt für die ordnungsgemäße Abwicklung des Betriebs und wirkt auf die Entwicklung von Hygienepraktiken und Verhaltensmustern stets im Einklang mit den Schulvorgaben ein.

5.1. Mensaregeln

- Für die Inanspruchnahme der Mensa ist die entsprechende Anmeldung bzw. die Vorlage eines Gelegenheitstickets erforderlich.
- Während der Mensazeit sind keine Zu- und Austritte gestattet, die der Koordination bzw. über <http://iara.saned.net/padres/> nicht gemeldet wurden.
- Die Schüler, die die Mensa in Anspruch nehmen, haben den Anweisungen der für die Erfüllung der Regeln des Zusammenlebens verantwortlichen Betreuer nach Maßgabe der Organisationsregeln und der Schulordnung zu folgen.

5.2. Medikamenteneinnahme, Unwohlsein, Unfälle

- Während des Mensabetriebs werden Medikamente nur mit Rezept und schriftlicher Genehmigung unter Angabe der Dosierung und Einnahmezeit verabreicht. Medikamente sind gemeinsam mit dem Rezept an die Mensa-Koordinatorin abzugeben.
- Im Fall von Unwohlsein oder Unfall wird mit der Familie telefonisch Kontakt aufgenommen, um den Schüler bei Bedarf abzuholen.
- Ist ein medizinischer Eingriff notwendig, wird der Schüler ins nächstgelegene Gesundheitsversorgungszentrum gebracht.



6. KOMMUNIKATION UND BETREUUNG DER FAMILIEN

Auf unserer Webseite www.saned.net finden Sie detaillierte Information über **SANED** sowie dessen Personal und Dienstleistungen.

1. Im Privatbereich, der von der Webseite von **SANED** bzw. direkt über <http://iara.saned.net/padres/> oder unsere App zugänglich ist, können Sie:
 - Nutzer anmelden bzw. verlängern
 - Persönliche Daten aktualisieren
 - Information über Schule, Monatsmenüs, pädagogische Aktivitäten und Nutzungshinweise abrufen
2. Per E-Mail an mensadsb@saned.es
Telefonische Betreuung für Familien: Unser Telefondienst ist unter der Nummer 937904093 Montag bis Freitag von 9 bis 14 Uhr verfügbar.
Außerhalb der Betreuungszeiten können Sie eine Nachricht hinterlassen.



ESCUELA

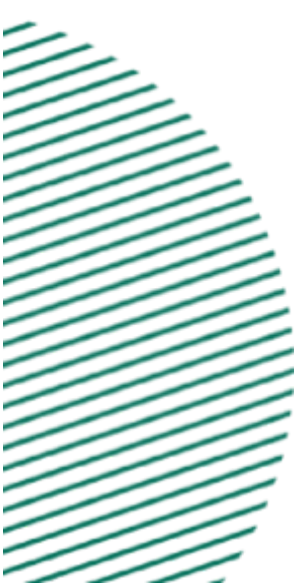
**COLEGIO ALEMÁN
BARCELONA**

Información de uso

Servicio de comedor

Curso 2023-24

**DEUTSCHE SCHULE
BARCELONA
COLEGIO ALEMÁN**





SANED es una empresa especializada en nutrición y educación para centros escolares.

Nuestro servicio de cocina in situ, ofrece una alimentación variada, equilibrada y sana, favoreciendo la adquisición de conductas alimentarias adecuadas y hábitos saludables.

A la vez, con las actividades que organizamos, queremos educar en el tiempo libre, infundiendo valores en los niños, como el respeto, la tolerancia o la honestidad, enseñándoles a crecer, día a día.

1. INSCRIPCIÓN ALTA NUEVA Y/O RENOVACIÓN

· MODALIDAD FIJO

Para hacer uso del comedor modalidad fijo, es imprescindible INSCRIBIRSE al servicio.

NUEVOS USUARIOS (ALTA NUEVA) es necesario rellenar el formulario de inscripción a través de nuestra web en www.saned.net/butlleta o bien descargando nuestra App IaraSaned, introduciendo su dirección electrónica y el código de centro **CEN00148**.

RENOVAR, a pesar de haber hecho uso del servicio el curso anterior, hay que acceder, a <http://iara.saned.net/padres/> o por la APP IaraSaned, introduciendo su USUARIO y CONTRASEÑA y renovar sus datos. Recibirán un correo electrónico conforme la renovación está realizada correctamente.

Sol·licitud d'alta en menjador

Codi del centre

[Clic aquí si no sap el codi del centre](#)

Email

No sóc un robot 

Li enviarem un correu electrònic de confirmació a l'email proporcionat. Haurà de fer clic a l'enllaç inclòs en el missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta.

Per a usuaris de Gmail, Yahoo Mail i Hotmail.

Si no ha rebut el correu electrònic en el seu SAFATA D'ENTRADA, si us plau revisi la seva carpeta de CORREU NO DESITJAT o SPAM i abans de desinstalar el seu

El **Servicio de comedor** se ofrecerá, siguiendo el calendario escolar: - Del 06/09/2024 al 27/06/2025 todos los cursos a excepción de:

- Kínder P3 a partir del día 16/09/2024 hasta el día 27/06/2025
- Clase 1 PRIMARIA a partir del 06/09/2024 hasta el día 27/06/2025

Los **horarios** del Servicio de comedor serán:

- Kínder a partir de las **12:50h**
- Primaria: de **13:15h a 14:00h** de forma escalonada
- Secundaria: de **14:00 a 15:00h** de forma escalonada



3. CONDICIONES DEL SERVICIO

Alumno fijo Kinder

- Pueden escoger la opción de PICNIC / MERIENDA que consiste en una comida frugal, formada por 3 días de bocadillo y dos días de fruta, con el objetivo de continuar la jornada a media tarde aportando energía y alimento.

Alumno fijo primaria

- De lunes a viernes según necesidad
Pueden escoger la opción de PICNIC / MERIENDA que consiste en una comida frugal, formada por 3 días de bocadillo y dos días de fruta, con el objetivo de continuar la jornada a media tarde aportando energía y alimento.

○ Alumno fijo secundaria :

- De lunes a viernes según necesidad.
- Alumnos de secundaria no pueden contratar el servicio de PICNIC / MERIENDA

3.2 Cuotas

Los **precios** del menú son:

Fijo Kinder,	6,10 € IVA incluido
Fijo Primaria + Secundaria	6.10 € IVA incluido
Esporádicos Kinder, Primaria y Secundaria:	6,65 € IVA incluido
Fijo + Merienda (Kinder)	6,96 € IVA incluido
Fijo + Merienda (Primaria)	6,96 € IVA incluido



3.3 Notificación de incidencias

- **Ausencia del comedor** : hay que notificarlo antes de las 10:30h a través de :
 - <http://iara.saned.net/padres/>, con su usuario y contraseña
 - Accediendo a la APP IaraSaned

- **Añadir días adicionales** a vuestra periodicidad :
 - <http://iara.saned.net/padres/>, con su usuario y contraseña
 - Accediendo a la APP IaraSaned

- En el caso que añadan un día no habitual y finalmente no se quede, avisar por los canales habituales antes de las 10:30

- **Cambios de periodicidad (no serán efectivos hasta el mes siguiente)** ○ Mandar un correo a través de la web o la APP avisando del cambio

- **Baja del servicio** ○ Mandar un correo a través de la web o la APP avisando del cambio



3.4 Gestión de faltas

- a) Por falta avisada se le cobrará el 60% del precio del menú
- b) Si el aviso es con ocho días de antelación no recibirá ningún cargo
- c) Si no asiste durante varios días consecutivos
 - 1. Los tres primeros días se les cobrará el 60% del precio del menú
 - 2. A partir del cuarto día consecutivo, no recibirá ningún cargo

El cobro **del servicio** se realizará a **mes vencido** mediante domiciliación bancaria entre el 1 y el 5 de cada mes, consiste en:

- 1. Un recibo de los usos asistidos
- 2. Y otro recibo a parte si fuese el caso de los usos no habituales .

MODALIDAD ESPORÁDICO COMEDOR :

6,40 € POR TIQUET

Los alumnos esporádicos de secundaria pueden comprar el tiquet mediante TPV o bien en efectivo o registrándose en la web como usuario esporádico.

1. TPV (DATAFONO) I/O EFECTIVO :

Las familias podrán adquirir tiquet de la siguiente manera :

Primaria 1 a Primaria 4: Las familias deben registrar al alumno en la web o app de SANED y escoger la opción de servicio esporádico

Secundaria 5 a Secundaria 10: Los alumnos deben dirigirse a la food truck situada en el patio del colegio y pagar en efectivo

Secundaria 11 y Secundaria 12: Los alumnos deben de ir a la cafetería del colegio y pagar en efectivo o tarjeta.



2. RENOVAR O ALTA NUEVA COMO ESPORÁDICO :

Las familias que lo necesitan podrán dar de alta el servicio con la modalidad de esporádico, solo los alumnos de primaria y secundaria

En el caso de que su hijo haya sido usuario fijo, y necesiten que este próximo curso sea usuario esporádico, deberán realizar una renovación, entrando en nuestra página web o bien la App, con sus claves de acceso personalizadas, indicando fecha inicio del comedor y fecha último día de curso sin indicar ninguna periodicidad.

EN ESTE CASO NO HACER “ALTA NUEVA” YA QUE SI NO, DUPLICARIAMOS LA FICHA DEL ALUMNO.

- En el caso que sea nuevo usuario, se tienen que dar de alta por la web o App igual que si fuese un usuario fijo, la diferencia es que han de marcar la contratación como **“Esporádico”**
- Durante el curso, cuando necesiten contratar un día esporádico, lo tienen que notificar por la Web o App, indicando el día que precisen y contratar **“como un día no habitual”**, también lo pueden informar llamando a la coordinadora de comedor, o bien llamando a las oficinas de Saned

Estos días con la modalidad de esporádico “no habitual” se les cobrará por domiciliación bancaria



3.5 Recibos devueltos o pendientes:

- **Recibos devueltos** ○ Tendrán un recargo de **10€** por gastos de devolución ○ Recibirá un **SMS al número de móvil** de contacto notificando la devolución.
- **Recibos pendientes**
- Si el recibo devuelto no se hace efectivo antes de la fecha indicada en SMS, se dará de baja del servicio.

3.6 Excepciones

- **Huelga / motivo ajeno a la empresa:** ○ Avisar de la ausencia el día anterior antes de las 14:00, por la web o la APP
- **Cierre del colegio:** ○ En caso de que el cierre de la escuela sea **imprevisible** y debido a motivos de fuerza mayor, como los climatológicos, no será necesario comunicarlo,
- El 1er día del cierre se cobrará íntegramente, ya que la Materia Prima así como la contratación del personal ya está prevista.



4. EQUIPO DE NUTRICIÓN Y COCINA

El personal de cocina está formado por un equipo cualificado de profesionales del sector.

4.1 Nuestros menús

En la escuela encontrará los siguientes tipos de menús:

2.a.i. Menú Mensual

2.a.ii. Menú para niños con Necesidades Alimentarias Especiales

2.a.iii. Menú Kinder (exclusivamente solo para los alumnos de Kinder)

4.2 Alergias y/o intolerancias. Dietas

Alergias y / o intolerancias

Es imprescindible, a la hora de realizar la matrícula, adjuntar el certificado médico o entregarlo a la coordinadora. Habrá renovar esta certificación anualmente.

Dietas

La composición del menú dependerá del programado para esa jornada, adaptando su elaboración.

Habrá que indicarlo antes de las 10:30h a través de la web o la APP

5. EQUIPO DE PEDAGOGÍA

Nuestro equipo pedagógico está integrado por profesionales titulados, formado por una coordinadora y un equipo de monitores / as.

Este garantizará el buen funcionamiento del servicio y velará por el trabajo de hábitos de higiene y comportamiento, compartiendo siempre la línea de la escuela.

5.1 Normativa del comedor

○ Para hacer uso del servicio de comedor, será necesario haber realizado la inscripción pertinente o entregar el ticket esporádico. ○ Durante el horario del comedor no se permitirán entradas o salidas que no hayan sido previamente notificadas al servicio de coordinación del comedor o a través de

<http://iara.saned.net/padres/>

○ Los alumnos que utilicen el servicio de comedor deberán seguir y respetar las instrucciones de los monitores, responsables de hacer cumplir la normativa de convivencia de acuerdo con la Normativa de organización y de Funcionamiento de la escuela.

5.2 Medicación, indisposiciones y accidentes

○ Durante el horario del comedor, se administrará medicación únicamente con receta médica y una autorización firmada especificando la dosis y el horario de administración. El medicamento se entregará con la receta a la coordinadora del comedor.

○ En caso de indisposición o accidente se contactará con la familia telefónicamente para que recojan al alumno si fuera necesario

○ Si fuera necesaria una intervención médica se llevará al centro de atención primaria más cercano.



6. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN A LAS FAMILIAS

En nuestra web www.saned.net encontraréis información detallada sobre **SANED**, los equipos y los Servicios.

1. En el área privada, accediendo desde la web **SANED** o directamente des de <http://iara.saned.net/padres/>, o nuestra APP se podrá:
 - Inscribir y /o renovar al usuario
 - Actualizar los datos personales
 - Consultar información del centro; los menús mensuales, actividades pedagógicas. Información de uso
2. Enviando un mail a mensadsb@saned.es

Atención telefónica a las familias: nuestro horario de atención telefónica (937904093 es de 9 a 14h de lunes a viernes). Pueden dejar un mensaje en el contestador fuera del horario de atención al cliente.